

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

Отделение по Пермскому краю Уральского главного управления
614990, г. Пермь, ул. Ленина, 19
www.cbr.ru

Пресс-релиз

Оцените безопасность финансовых услуг: опрос Банка России

Банк России предлагает гражданам и юридическим лицам Пермского края – принять участие в [опросе](#) о безопасности услуг, предоставляемых кредитными организациями.

Участники опроса смогут оценить, насколько подробно и обстоятельно банки информируют своих клиентов о рисках мошенничества, правилах безопасного финансового поведения и пользования клиентскими сервисами. Респонденты также смогут дать оценку действиям кредитных организаций при совершении мошеннических операций в отношении граждан и хищениях их денежных средств.

Результаты опроса позволят регулятору определить уровень удовлетворенности населения безопасностью финансовых услуг и в дальнейшем выстраивать более эффективное взаимодействие с поднадзорными организациями.

Оценка населением работы банков будет учитываться и при формировании подходов к информационно-просветительской работе по повышению финансовой и киберграмотности.

Опрос является анонимным и продлится до 25 ноября 2022 года. Пройти его можно на сайте Банка России (раздел – Информационная безопасность):

- по ссылке: http://www.cbr.ru/information_security/anketa/

- с помощью QR-кода

