

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района – глава администрации Карагайского муниципального район

Старцев Г.А.

«20» 02 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Карагайский районный дом культуры и досуга» на 2020 год.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации о КДУ на общедоступных информационных ресурсах	Создание на официальном сайте МБУК КРДКиД информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг. Создание раздела "Часто задаваемые вопросы". Размещение на официальном сайте Анкеты для опроса граждан с целью удовлетворенности услуг.	2-3 квартал 2020 г.	Елисеева Е.И., менеджер информационных ресурсов.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в КДУ района	Обновление информационных стендов и табличек на рабочих кабинетах. Обновление зоны	В течение всего планового	Е.А. Деменова директор		

		ожидания (для родителей). Проведение работ по созданию зоны для хранения одежды и обуви для участников творческих коллективов (на 2-м этаже). Разработка проектной документации для благоустройства приклубной территории	периода 2-3 квартал 2020 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточность созданных условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Реализация Подпрограммы 1 «Культура Карагайского муниципального района» - приобретение и установка спецоборудования в соответствии с требованиями по адаптации объекта	2 квартал 2020 г.	Е.А. Деменова директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостаточная компетенция работников учреждения	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	В течение всего планового периода	О.В. Иванчина заместитель директора по АХЧ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Увеличение количества и качества мероприятий для детей и молодежи в рамках деятельности Молодежного центра. Внедрение новых форм работы с молодежью. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, проведение анкетирования получателей услуг в целях оценки качества оказания услуг.	В течение всего планового периода	Э.Э. Югова Заведующий методическим отделом Елисеева Е.И., менеджер информационных ресурсов.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МБУК «Карагайский центр кино и досуга» на 2020 год.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации о КДУ на общедоступных информационных ресурсах	Создание на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы". Обновление информации на стенде.	1 квартал 2020 г.	Кулакова Т.Н. директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в КДУ района	Обеспечение питьевого режима посетителей	1 квартал 2020 г.	Т.Н.Кулакова директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточность созданных условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Оборудование входной группы пандусами.	2 квартал 2020 г.	Т.Н.Кулакова директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостаточная компетенция работников учреждения	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям	1 квартал 2020 г.	Т.Н.Кулакова директор		

		учреждения				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.	В течение всего планового периода	Т.Н.Кулакова директор Старкова Е.А. Режиссер		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МБУ «Культурно-спортивный комплекс» Менделеевского сельского поселения на 2020 год.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации о КДУ на общедоступных информационных ресурсах	Приобретение модулей: счетчик -информер посетителей сайта и модуль о персональных данных посетителей сайта. Своевременное обновление информации и контроль за работой электронных сервисов.	2 квартал 2020 г. Весь период	Иванова М.В. директор Новикова А.А. режиссер		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в КДУ района	Обеспечение питьевого режима посетителей. Планирование работ по ремонту помещений (туалеты, коридоры, лестничные марши, фойе). Обращение к учредителю по вопросам финансового обеспечения.	2 квартал 2020 г. Апрель 2020 г.	Иванова М.В. директор		

III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточность созданных условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Формирование предложений по участию в программе "Нормативное состояние объектов социальной сферы" в части обеспечения доступной среды для лиц с инвалидностью и ОВЗ	2 квартал 2020 г.	Иванова М.В. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостаточная компетенция работников учреждения	Проведение оперативных совещаний и тематических семинаров	В течение всего планового периода	М.В.Иванова директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в т. ч. на официальном сайте и соц. сетях	В течение всего планового периода	М.В.Иванова директор		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МБУ «Нердвинский центральный дом культуры» на 2020 год.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации о КДУ на	Создание на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы". Обновление информации на	1 квартал 2020 г.	Одинцова И.А. директор		

	общедоступных информационных ресурсах	стенде.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в КДУ района	Проведение работ по созданию комфортной зоны отдыха (ожидания). Обновление на кабинетах нумерации и графика работы специалистов с посетителями. Проведение ежегодного косметического ремонта в помещениях КДУ	4 квартал 2020 г. 1 квартал 2020 г. 3 квартал 2020 г.	Одинцова И.А. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточность созданных условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обучение специалиста по работе с инвалидами и ОВЗ. Установка кнопки вызова сотрудников организации инвалидами. Пандус на входной группе, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения предусмотрены в проекте при строительстве нового Дома культуры.	4 квартал 2020 г. 4 квартал 2020 г. Строительство предусмотрено в 2024 году.	Одинцова И.А. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостаточная компетенция работников учреждения	Проведение инструктажей, занятий по вежливому и доброжелательному отношению к посетителям.	1,2 квартал 2020 г.	Одинцова И.А. директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Внедрение новых форм для работы с подростками. Проведение анкетирования населения с целью уточнения графика работы учреждения, увеличения разнообразия клубных формирований. Внесение изменений в график	2 квартал 2020 г. 3 квартал	Кузнецова А.Н. Режиссер массовых мероприятий Коляда Г.И. Режиссер массовых мероприятий Одинцова И.А.		

	работы организации	2020 г.	директор		
--	--------------------	---------	----------	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МБУ Центральный Сельский Дом культуры Обвинского сельского поселения на 2020 год.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации о КДУ на общедоступных информационных ресурсах	Указание на официальном сайте адреса электронной почты. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы». Своевременное размещение информации для получателей услуг в группах «Обвинский ДК» в одноклассниках и ВК и на стенде МБУЦСДК	1 квартал 2020 г. В течение всего периода	Кольшкіна В.Б. директор Кочетова С.Н. художественный руководитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в КДУ района	Улучшение материально – технической базы. Проведение косметического ремонта	В течение всего планового периода	Кольшкіна В.Б. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточность созданных условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале; Ремонт пандуса.	В течение всего периода	Кольшкіна В.Б. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4	Недостаточная компетенция работников учреждения	Проведение с сотрудниками инструктажей по правилам поведения на работе, доброжелательности вежливости к посетителям Дома культуры. Увеличение числа квалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовке кадров. Посещение семинаров.	В течение всего периода	Кольшпкина В.Б. директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Создание и выполнение мероприятий для качественного предоставления услуг в соответствии с современными требованиями в учреждениях культуры Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга отзывов и предложений, анкетирование)	В течение всего периода	Кольшпкина В.Б. директор Кочетова С.Н. художественный руководитель		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МБУ «Рождественский центральный дом культуры» на 2020 год.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации о КДУ на общедоступных информационных ресурсах	Размещение на официальном сайте Анкеты для опроса граждан с целью удовлетворенности услуг.	1 квартал 2020 г.	Норова Н.И. директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в КДУ района	Обновление информации о графике работы учреждения и клубных формирований на стендах учреждений и на официальном сайте.	февраль 2020 г.	Норова Н.И. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточность созданных условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Установка пандуса на входной группе в Рождественском ДК	2 квартал 2020 г.	Норова Н.И. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостаточная компетенция работников учреждения	Проведение с работниками мастер-классов по профессиональному этикету и общению с посетителями	1 раз в полугодие	Норова Н.И. директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг	1 раз в месяц	Норова Н.И. директор		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МБУК «Сюзьвяковский сельский Дом культуры» на 2020 год.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
---	--	---	---------------	---------------------------	--

	качества условий оказания услуг организацией	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации о КДУ на общедоступных информационных ресурсах	Оперативное и в полном объеме размещение на информационном стенде Дома культуры информации, предназначенной для получателей услуги. Проведение внутреннего аудита и по его результатам доработка с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов (в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015г. № 277).	В течение всего планового периода	Попов А.К. Директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в КДУ района	Обновление зоны ожидания посетителей.	2 квартал 2020 г.	А.К.Попов директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточность созданных условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение территории, прилегающей к зданию и его помещений с учетом доступности для инвалидов: -наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -наличие поручней. -помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	2021 г. 2021 г. В течение всего планового периода	Попов А.К. директор		

		(возможность сопровождения работниками Дома культуры);				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостаточная компетенция работников учреждения	Организация обучения работников Дома культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении и при использовании дистанционных форм взаимодействия.	В течение всего планового периода	Попов А.К. директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, проведение анкетирования получателей услуг в целях оценки качества оказания услуг.	В течение всего планового периода	Попов А.К. директор		