

ПРОТОКОЛ № 6
заседания Общественного совета при администрации
Карагайского муниципального района

с. Карагай, ул. Ленина, 11
Карагайский краеведческий музей

28 сентября 2017 г.

Присутствовали: Филимонов А.И., Носкова Н.И., Томилова Т.И., Брагина Н.П., Кайгородова Л.В., Вшивков А.А.

Повестка:

1. Анализ информации на официальном сайте Карагайского краеведческого музея и на сайте bus.gov.ru.

Докладчик: Филимонов Александр Иванович – председатель Общественного совета

2. Анализ результатов опроса посетителей и участников мероприятий Карагайского краеведческого музея.

Докладчик: Носкова Надежда Ивановна – заместитель председателя Общественного совета

3. О подведении итогов работы по проведению независимой оценки качества работы Карагайского краеведческого музея.

Докладчик: Брагина Надежда Петровна – ответственный секретарь Общественного совета

4. О предложениях по улучшению качества работы Карагайского краеведческого музея.

Докладчик: Филимонов Александр Иванович – председатель Общественного совета

По первому вопросу: слушали: Филимонова А.И. о проведении анализа информации на официальном сайте Карагайского краеведческого музея информации на сайте bus.gov.ru., об оценке работы музея в баллах в соответствии с критериями оценки показателей первой группы (анализ сайтов).

Максимальное количество баллов – 40.

Результаты анализа информации на сайте музея и сайте bus.gov.ru составил - 30 баллов

Решили:

Информацию принять к сведению.

По второму вопросу: слушали Носкову Н.И. о результатах проведенного опроса 210 посетителей Карагайского краеведческого музея.

Обработанных анкет 210 штук.

В разрезе каждого вопроса анкеты установлено:

1. Большинство респондентов (144 чел.) посещают музей регулярно.

2. Большинство респондентов (167 чел.) чувствуют себя комфортно в музее.

3. Большинство респондентов (201чел) считают удобным расположение музея – можно добраться пешком и на транспорте.

4. Большинство респондентов (164 человек) положительно оценивают информирование о мероприятиях музея.

5. Большинство респондентов (174 чел.) удовлетворены графиком работы музея.

7. Доброжелательность и компетентность работников положительно оценили большинство респондентов (191 чел.).

8. Качество услуг музея положительно оценили большинство респондентов (198 чел.).

9. Большинство респондентов (160 чел.) оценивают положительно разнообразие объединений и кружков в музее.

10. Большинство респондентов (198 чел.) оценивают качество культурно-массовых мероприятий как отличное.

11. Состав респондентов: мужчин – 71 (34 %), женщин – 139 (66 %)

12. Состав респондентов по возрасту:

менее 20 лет – 98 человек (47 %);

20-40 лет – 57 человек (27 %);

40-60 лет – 49 человек (23 %);

более 60 лет – 6 человек (3 %).

13. Состав респонденты по образованию:

среднее образование – 46 человек (22 %);

высшее образование – 71 человек (34 %);

школьники – 88 человек (42 %),

студенты – 5 человек (2 %)

Решили:

Информацию принять к сведению.

По третьему вопросу: слушали Брагину Н.П. о проделанной работе в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Карагайский краеведческий музей»

Решили:

3.1. Ответственному секретарю Общественного совета Брагиной Н.П.

3.1.1. Итоги анкетирования, анализа информации на официальном сайте отразить в таблице «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг» по Карагайскому краеведческому музею.

Общую таблицу по результатам оценки качества услуг, протокол заседания Общественного совета направить в Министерство культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края.

Срок до 30.09.2017

3.1.2. Результаты оценки качества работы Карагайского краеведческого музея (протокол заседания Общественного совета, итоговую таблицу) разместить на сайте музея и администрации Карагайского муниципального района.

Срок до 10.10.2017

По четвертому вопросу: слушали: Филимонова А.И. о предложениях по улучшению качества работы Карагайского краеведческого музея.

1. В целях своевременного выявления негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг в музее, разработать механизм внутреннего контроля качества деятельности учреждения.

2. Обеспечить регулярное обновление информации о деятельности учреждения, обратную связь с интернет-пользователями.

3. Принять меры по повышению квалификации персонала по направлениям: продвижение услуг и реклама в современном учреждении культуры; сервис и гостеприимство; конфликтология; культурное проектирование; информационно-коммуникационные технологии.

4. Разработать годовую систему рекламы услуг и информирования потенциальных потребителей с использованием различных каналов связи.

5. Повысить уровень комфортности внутренних помещений и внешней среды вокруг учреждений культуры: наличие вывески с режимом работы учреждения, наличие удобной парковки, освещение в вечернее время.

6. Результаты эффективности работы музея размещать ежеквартально на информационных стендах, сайте учреждения и сайте bus.gov.ru. .

Решили:

4.1. Ответственному секретарю Общественного совета Брагиной Н.П.

4.1.1. Направить предложения по улучшению качества работы МБУК «Карагайский краеведческий музей» главе администрации Карагайского муниципального района, руководителю музея.

Срок до 10.10.2017

4.2. Директору МБУК «Карагайский краеведческий музей» Коуровой И.Г.

4.2.1. Результаты оценки качества работы музея и предложения Общественного совета по улучшению качества работы довести до работников музея на общем собрании коллектива.

Срок до 20.10.2017

4.2.2. На основании предложений Общественного совета разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества работы Карагайского краеведческого музея и разместить его на сайтах учреждения и администрации района.

Срок до 20.10.2017

Председатель:



А.И. Филимонов

Протокол вела:



Н.П. Брагина