

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**Отделение по Пермскому краю Уральского главного управления**  
614990, г. Пермь, ул. Ленина, 19  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

**Пресс-релиз**

**Остерегайтесь звонков мошенников под видом сотрудников службы сотовой связи**

Злоумышленники звонят людям под видом техподдержки оператора мобильной связи и сообщают, что номер абонента вскоре будет отключен. Чтобы этого не случилось, человеку предлагают набрать на телефоне определенную комбинацию цифр. В результате он подключает переадресацию звонков и текстовых сообщений на номера злоумышленников. Им также начинают поступать смс-коды от банка, которые позволяют получить доступ к дистанционному управлению банковским счетом и похитить деньги.

Мошенники могут также сообщить, что необходимо переоформить договор об оказании услуг связи, поменять тарифный план на более выгодный или предлагают отключить платные и не нужные услуги. Иногда они говорят, что поступила заявка о смене мобильного оператора с сохранением номера.

Цель мошенников – либо получить у человека код для входа в его личный кабинет мобильного оператора и установить переадресацию, либо убедить абонента подключить ее самостоятельно.

Если вам позвонили с такими предложениями, прервите разговор. Самостоятельно позвоните в службу поддержки мобильного оператора по номеру, который указан на его официальном сайте.

Больше о популярных среди мошенников схемах и о том, как противостоять им, можно узнать в специальном разделе на [сайте \(https://cbr.ru/information\\_security/pmp/\)](https://cbr.ru/information_security/pmp/) Центрального банка РФ.