

**План мероприятий по улучшению качества работы
МБУК «Карагайский районный дом культуры и досуга»**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Разработка механизма внутреннего контроля качества деятельности учреждения.	Протокол заочного голосования Общественного совета при Министерстве культуры Пермского края от 14.12.2016 г. № 2; Предложения по улучшению качества работы учреждений культурно-досугового типа Карагайского района. Итоговая оценка по учреждению 86 (из 100)	В течение 2017 года	Деменева Е.А., директор МБУК КРДКиД	Разработка и утверждение Положения о комиссии по проведению внутреннего контроля качества деятельности МБУК КРДКиД	Своевременное выявления негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг в учреждении
2	Повышение квалификации персонала учреждения	Протокол заочного голосования Общественного совета при Министерстве культуры Пермского края от 14.12.2016 г. № 2; Предложения по улучшению качества работы учреждений культурно-досугового типа Карагайского района. Итоговая оценка по учреждению 86 (из 100)	В течение 2017 года	Деменева Е.А., директор МБУК КРДКиД	Разработка и утверждение плана-графика по повышению квалификации персонала по направлениям: продвижение услуг и реклама в современном учреждении культуры; сервис и гостеприимство; конфликтология; культурное проектирование, информационно-коммуникационные технологии.	Эффективность деятельности каждого работника (показатели качества и количества выполняемой работы), в т.ч. доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения
3	Разработка Программы комплексного развития учреждения	Протокол заочного голосования Общественного совета при Министерстве культуры Пермского края от 14.12.2016 г. № 2; Предложения по улучшению качества работы учреждений культурно-досугового типа Карагайского района.	В течение 2017 года	Деменева Е.А., директор МБУК КРДКиД	Разработка и утверждение критериев эффективности работы учреждения в соответствии с нормативными актами Учредителя, Обеспечение перехода учреждения на работу в условиях	Соответствие работников учреждения профессиональным стандартам, Удобство графика работы учреждения, Наличие доступной для всех категорий

		Итоговая оценка по учреждению 86 (из 100)			действия профессионального стандарта	населения информации о деятельности учреждения, Выполнение показателей «Дорожной карты»
4	Обеспечение доступности учреждения и создание комфортной среды в нем для инвалидов в соответствии с требованиями, установленными положениями Конвенции о правах инвалидов, Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ».	Протокол заочного голосования Общественного совета при Министерстве культуры Пермского края от 14.12.2016 г. № 2; Предложения по улучшению качества работы учреждений культурно-досугового типа Карагайского района. Итоговая оценка по учреждению 86 (из 100)	В течение 2017-18 годов	Деменова Е.А., директор МБУК КРДКиД, Иванчина О.В., зам.директора МБУК КРДКиД	Проведение ремонтных и др. работ посредством участия учреждения в государственной программе «Доступная среда. Реабилитация и создание условий для социальной интеграции инвалидов Пермского края»	Полная доступность учреждения для людей с ОВЗ, исполнение положений Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
5	Развития деятельности учреждения по организации досуга населения	Протокол заочного голосования Общественного совета при Министерстве культуры Пермского края от 14.12.2016 г. № 2; Предложения по улучшению качества работы учреждений культурно-досугового типа Карагайского района. Итоговая оценка по учреждению 86 (из 100)	В течение 2017-18 годов	Фролова С.Г., Методист по развитию самодеятельного любительского творчества, Пендюр Г.Г., зав.отделом по КДД	Увеличение разнообразия клубных формирований с учетом интересов отдельных групп населения (детей, молодежи, мужчин и т.д.), повышение качества проведения культурно-массовых мероприятий	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам, увеличение количества зрителей, посетителей и участников культурно-досуговых мероприятий.
6	Методическая помощь в разработке сайтов КДУ по единому образцу с регламентом обновления контента сайта	Протокол заочного голосования Общественного совета при Министерстве культуры Пермского края от 14.12.2016 г. № 2; Предложения по улучшению качества работы учреждений культурно-досугового типа Карагайского района. Итоговая оценка по учреждению 86 (из 100)	В течение 2017-18 годов	Кулакова Т.Н., зав. методическим отделом, Махадаева Р.В., ведущий методист по социокультурной деятельности, Елисеева Е.И., менеджер информационных ресурсов	Организация регулярного обучения работников КДУ района компьютерной грамоте, работе с базами данных и использованию компьютерной техники	Создание официальных сайтов КДУ района, совершенствование компьютерной грамотности работников КДУ района